

Título: El trabajo de Tutoría en el Nivel Superior

Autor/es: Dipinto, Alicia; Nabhen, Estela; Salio, Claudia

Eje: Políticas de formación Docente

Tipo de trabajo: Relato de Experiencia

Palabras claves: tutoría – acompañamiento - desgranamiento – rendimiento académico - relevamiento

Resumen: El presente trabajo relata una experiencia de trabajo de la Tutoría del Nivel Terciario de la Escuela Normal Superior N° 4 “Estanislao S. Zeballos” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En el mismo se describen acciones que se han desarrollado hacia el interior de la institución. Este trabajo se centrará en el seguimiento académico de los alumnos, como acompañamiento en el tránsito de la carrera y para evitar la deserción y el abandono de los estudios, por otro lado se describirán las acciones referidas a la difusión de beneficios económicos con el objetivo de ayudar desde este aspecto a los alumnos.

La tarea de Tutoría en el Profesorado de la Escuela Normal Superior N° 4 “Estanislao S. Zeballos” se ha desarrollado ininterrumpidamente desde el mes de marzo del año 2008 – aprobado por Resolución Ministerial N° 5485/2007- , y entronca con una actividad similar que se venía desarrollando en el Profesorado desde el año 1990, y que fuera rentada con horas institucionales.

Dicha tarea está realizada por dos tutoras que cubren en conjunto turno mañana y tarde y atienden alumnos de los dos Profesorados (Primaria e Inicial) que se dictan en la institución de referencia. Está dirigida a la totalidad de los alumnos del nivel terciario – aproximadamente 1100 personas- cubriendo entre las dos docentes los cinco días de la semana, con espacios de trabajo en común para asegurar la organización y el necesario intercambio entre las docentes, agregándose otros tiempos que aparecen distribuidos en la plantilla horaria institucional, lo que genera la oportunidad que las dos tutoras puedan asistir a alumnos de ambos profesorados y de ambos turnos indistintamente.

Teniendo en cuenta la elevada cantidad de alumnos que el Profesorado del Normal 4 reúne en las carreras de formación docente, y considerando las características disímiles que dichos sujetos portan, y las múltiples dificultades que se advierten en los cursantes para conseguir un tránsito exitoso en la formación inicial, se organizó el trabajo de la tutoría con la intención de mejorar la retención de alumnos en ambas carreras (Profesorado de Educación Primaria y Profesorado de Educación Inicial), evitar una innecesaria prolongación del cursado -como consecuencia de sucesivos fracasos- y contribuir a una temprana resolución vocacional, que permita que el alumno permanezca en el profesorado convencido de su elección profesional y no solamente porque se trata de una carrera de rápida salida laboral.

Es decir la propuesta fue realizar un trabajo que permita operar sobre simples situaciones obstaculizadoras del aprendizaje antes que se instalen definitivamente, dado que trabajar en prevención en la instancia de la formación inicial de los docentes es una acción doblemente anticipatoria, porque se está operando en primer lugar para evitar el fracaso del docente en formación y en segundo lugar actuando sobre las representaciones que el futuro maestro construye sobre lo que es "el no aprender".

En el marco de lo antes enunciado se realizan **dos tipos de acciones coordinadas:**

1.- Hacia el interior de la Institución Formadora

2.- Entablando redes con otras instituciones

En atención a las características particulares de la experiencia que se relata, en este apartado se ilustrarán exclusivamente las acciones que se realizan hacia el **interior**

de la Institución Formadora toda vez que las acciones interinstitucionales merecen una consideración aparte y más extensa de lo que este trabajo permite.

Las acciones de tutoría hacia el interior de la institución formadora están conectadas con el **Equipo de Conducción**, el Personal de **Bedelía**, los **Profesores** en general y los **Alumnos**.

En relación con el **Equipo de Conducción** las tutoras comunican periódicamente las acciones desplegadas, informan a los Directivos sobre temas requeridos por ellos, intercambian opiniones en relación con situaciones problemáticas que involucran a alumnos, trabajan en conjunto con los Coordinadores de los Campos de Formación General, de Formación Específica y de la Práctica –de inicial y primaria-.

En relación con el **Equipo de Bedelía** se produce intercambio de información en relación con la inscripción de alumnos a los diferentes espacios curriculares, horarios de cursado, correlatividades, calificaciones, situación académica de los mismos en base al registro obrante en la base de datos del nivel. Además la detección de los casos de alumnos que necesitan ayuda muchas veces es realizada por los bedeles, quienes comunican la problemática a la tutoría para que se puedan desarrollar acciones concretas con ellos.

En relación con los **docentes** la tutoría recibe inquietudes, observaciones, comentarios y pedidos de parte de los profesores respecto del rendimiento académico del alumno o de sus actitudes respecto de la carrera, de los docentes o de sus compañeros. A partir de esa información se organizan entrevistas individuales y/o grupales en función de las problemáticas planteadas. A su vez es función de la tutoría informar a los docentes en forma individual y reservada, las diferentes acciones realizadas o a realizar en relación con los alumnos.

En relación con los **alumnos** las acciones desplegadas, cubren la doble finalidad de dar respuesta a requerimientos puntuales que surgen al interior del Profesorado y a la vez entablar redes con otras instituciones que atienden necesidades de nuestros alumnos. En tal sentido dichas acciones se refieren a:

Gestión de becas de Educación Superior del GCBA y de Estímulos económicos otorgados por el INFOD, realización de entrevistas individuales y/o grupales, seguimiento del rendimiento académico de alumnos, co - coordinación del Taller Introductorio a la carrera, organización y actualización de carteleras exclusivas de la tutoría

Respecto de los beneficios para los alumnos (Becas, Estímulos y Viandas) los tutores se encargan de la difusión, inscripción y demás tareas administrativas. La

cantidad de beneficiados ha ido aumentando en los últimos años probablemente por la necesidad económica de los alumnos, pero también por la amplia difusión que se realiza de los mismos, ya que en muchos casos les permite sostener económicamente los gastos de la carrera sin necesidad de trabajar paralelamente.

Por su parte las **entrevistas individuales y/o grupales a los alumnos** surgen, tal como se ha señalado, a pedido de los profesores, del equipo de conducción, del personal de bedelía. A ellos se suman los casos de acercamiento espontáneo por parte de los alumnos que requieren ayuda de distinto tipo y la detección de situaciones especiales por parte de las tutoras. En esta instancia de trabajo se orienta puntualmente a los alumnos según sus necesidades o se deriva para que sean atendidos por profesionales especialistas en diferentes servicios como psicología, psicopedagogía, clínica médica, foniatría, etc. según corresponda.

Últimamente la Tutoría ha avanzado en el análisis de datos y en la concreción de acciones relacionadas con el **seguimiento académico de los alumnos**, trabajando centralmente el problema de la deserción y el desgranamiento de los ingresantes. Para este trabajo se realizaron relevamientos que permitieron caracterizar grupalmente a la población ingresante.

Uno de los primeros relevamientos realizados en el año 2009 fue analizar la modalidad de cursado de los alumnos ingresantes en el segundo cuatrimestre (2 comisiones, una de cada carrera), con el objetivo de extraer conclusiones desde una perspectiva cuantitativa sobre: número de alumnos inscriptos a cada carrera, número de alumnos que se inscriben pero luego no asisten nunca, número de alumnos que abandonan en el curso introductorio, número de alumnos que abandonan a lo largo del cuatrimestre, cantidad de espacios curriculares aprobados al finalizar el cuatrimestre, tipo de espacios curriculares aprobados. Estos datos permitieron confirmar las hipótesis que se habían formulado inicialmente respecto del porcentaje promedio de desgranamiento de alumnos. Para el referido trabajo además de analizar las cifras que provienen de planillas y base de datos elaboradas por Bedelía, se armó un dispositivo de entrevistas con aquellos alumnos que demostraron un bajo rendimiento académico en la mayoría de los espacios cursados, aplicando en todos los casos los mismos interrogantes. Si bien esta acción permitió orientar de manera puntual y personalizada a aquellos alumnos que presentaban dificultades en la organización de sus tiempos o en la construcción de estrategias de estudio efectivas, fue complejo sostenerlo en los siguientes cuatrimestres por el elevado número de alumnos que atiende la tutoría, dado que en el primer cuatrimestre de cada año ingresan 10 comisiones de

aproximadamente 40 alumnos cada una.

En consecuencia y con la intención de ampliar la población destinataria de las referidas acciones de apoyo, en el momento de la implementación del nuevo Plan de Estudios, en conjunto con la Regencia y con aprobación del Consejo Directivo se organizó una nueva modalidad para trabajar dos de los problemas detectados: la dificultad para producir textos académicos y la carencia de cultura general diversa, cuestiones ambas que se consideran imprescindibles para un futuro maestro. En ese sentido se organizaron los Espacios de Definición Institucional (EDI) que atienden masivamente la población ingresante en talleres de cursado obligatorio, como son los Talleres de Escritura Académica y de Experiencias en espacios educativos y culturales.

Durante los años 2010 y 2011, ante la necesidad de ampliar el análisis de datos pero sin perder de vista el objetivo de generar acciones concretas de ayuda a los ingresantes, la tutoría comenzó a aplicar una encuesta a todas las comisiones de ingresantes. La misma permitió relevar datos precisos acerca de las características propias de los nuevos cursantes, como son conocer qué tipo de estudios secundarios realizaron, en qué año egresaron, si realizaron o no carreras de nivel superior anteriormente, si trabajan, en qué tipo de trabajo, qué cantidad de horas. Todo esto permitió inferir posibles causas de abandono. Aproximadamente a los dos meses y medio de iniciado el cuatrimestre (en 2010) se instrumentó una nueva acción: contactarse telefónicamente con los alumnos que habían abandonado para conocer las razones de su deserción de la carrera. Los resultados de esa indagación fueron presentados a los docentes en la reunión general de personal a fines de ese mismo año.

Como consecuencia de este relevamiento se analiza con la Regencia la necesidad de realizar una mirada más profunda y pormenorizada de la temática del abandono, por ello se decidió conformar durante el año 2011 un equipo de investigación conformado actualmente por tres profesores de nuestra institución, abriéndose a partir de esto un trabajo de indagación más específico.

Intervención en el curso introductorio: las tutoras participan tanto en el diseño como en el dictado del curso introductorio junto con la Regente, los Profesores Coordinadores de los Campos y otros docentes de la institución.

La tarea específica es acompañar a la Regente para comunicar a la nueva población las particularidades del plan de estudios vigente y explicitar las diferentes acciones que lleva adelante la tutoría. Ante la problemática relacionada con la

organización del tiempo por parte de los estudiantes (cuestión que aparece con asiduidad en los relevamientos y entrevistas), durante el curso introductorio se realiza una actividad concreta para inducir a la toma de conciencia en cuanto a las implicancias de iniciar y sostener una carrera de nivel terciario, la misma requiere entre otras cosas tiempo disponible por fuera de las horas de cursado para la realización de lecturas, trabajos prácticos, visitas, indagaciones, o simplemente estudiar para un parcial o un final. Esto permite que los alumnos de manera reflexiva y anticipada puedan elegir si cursarán la totalidad de los espacios curriculares ofertados o harán un recorte en vías de evitar frustraciones en el primer cuatrimestre que puedan derivar en un rápido abandono de la carrera.

Una de las problemáticas más complejas que presenta un número significativamente alto de alumnos ingresantes, es la gran **dificultad para producir textos académicos** adecuados al nivel. Por ello la Regencia, el equipo de coordinadores y la tutoría acuerdan realizar una reunión con los profesores de Enseñanza de la Lengua y Prácticas del Lenguaje para construir una actividad individual que funcione como diagnóstico de escritura y que permita categorizar inicialmente las dificultades más evidentes que presentan los ingresantes y generar con ello diferentes alternativas al interior del Taller de Escritura Académica.

Otra acción recientemente concretada, es la realización de una **reunión con los profesores** que dictan espacios curriculares en las diferentes comisiones de ingresantes. Como los distintos profesorados en la CABA no tienen un recorrido único para el cursado de los planes de estudio vigentes, suele ocurrir que un profesor tenga su espacio curricular en el primer cuatrimestre de la carrera en esta institución y lo dicte en otro momento en otra institución, por eso se concretó una reunión, en la que se trabajaron los siguientes tópicos: se mostró a los docentes la organización del plan de estudios que se propone a los ingresantes en esta institución y se ubicó la instancia curricular de cada uno de ellos en ese recorrido; se comentaron las actividades que se desarrollan en el curso introductorio dado que quienes no participan del mismo en muchos casos desconocen lo que sus colegas realizan; se trabajó en conjunto la caracterización de los estudiantes ingresantes, sus potencialidades y dificultades; se presentaron los resultados del diagnóstico de escritura realizado por primera vez por los profesores de Lengua en el curso introductorio; se produjo un intercambio de estrategias para trabajar con los

alumnos de primer año.

BIBLIOGRAFIA:

DIKER, G. y TERIGI, F. (2005): La formación de maestros y profesores: hoja de ruta. Buenos Aires. Editorial Paidós.

ELICHIRY, N. (2011): La psicología educacional como instrumento de análisis y de intervención. Buenos Aires-México. Colección Ensayos y Experiencias. Noveduc.

JUNGMAN, Eva (2007): Adolescencia, tutoría y escuela. Buenos Aires. Editorial Noveduc.

LUCARELLI, E. (compilador) (2004): El asesor pedagógico en la universidad. Buenos Aires. Editorial Paidós Educador.

RASCOVAN, S. (compilador) (2010): Las elecciones vocacionales de los jóvenes escolarizados. Buenos Aires. Apora.

CARLINO, P. (2005): Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.