

## II CONGRESO METROPOLITANO DE FORMACIÓN DOCENTE

### **Innovaciones en la Formación docente para optimizar procesos de enseñanza y aprendizaje. Análisis de la experiencia de un curso de capacitación en uso pedagógico de las TIC**

**Autora:** Salazar Acosta, Luisa María

**Eje:** Primeros desempeños y formación continua.

**Tipo de trabajo:** Relato de experiencia.

**Palabras claves:** Uso pedagógico de las TIC, formación docente, estudio de caso.

#### **Resumen:**

Las innovaciones tecnológicas afectaron a diversos sectores e instituciones sociales. Quedó demostrado que la simple incorporación de nuevas tecnologías en las escuelas no asegura su utilización crítica. Aunque numerosos programas nacionales y provinciales se ocuparon de incorporar artefactos tecnológicos, muchas escuelas y docentes quedaron al margen de las transformaciones por resistencias al cambio, insuficiente formación específica o escasez de recursos.

La integración de TIC en la escuela funda una gran transformación en las prácticas y constituye una necesidad para achicar la brecha digital, pero no es una tarea sencilla ya que requiere de un proceso que afecta a todos los actores institucionales.

La formación permite a los docentes adquirir competencias profesionales para enfrentar nuevos escenarios educativos pero también es necesario un cambio en las mentalidades para evitar propagar viejas prácticas en presencia de nuevas herramientas.

Quizá la resistencia frente a la incorporación de las TIC en la escuela tiene que ver con temores relacionados al desconocimiento de los beneficios que una buena utilización conlleva.

Las presentes reflexiones son producto de una investigación acerca de una propuesta de capacitación docente en el uso pedagógico de las TIC llevada a cabo por la autora en relación con su tesis.

## Ponencia

### Introducción

El presente informe constituye un análisis acerca de mi primera experiencia profesional como formadora, llevado a cabo con la intención de reflejar una vivencia personal y profesional de formación en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

La vivencia cobró gran significatividad e implicó un gran desafío. El hecho de observarme, cuestionarme, criticarme en mis primeros pasos provocó algunas frustraciones pero también diversos aprendizajes. Analizar una práctica profesional, más aún la propia práctica, implica un fuerte compromiso con uno mismo y con la sociedad.

Por medio de esta investigación intento entonces dar a conocer el estudio de caso realizado a la luz de la voz de los sujetos involucrados en la experiencia vivida en un curso de capacitación docente.

El curso al que hago alusión es el denominado *Uso pedagógico de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)*, cuyo marco general fue el proyecto FOPiE (Fortalecimiento Pedagógico de las escuelas del Programa Integral para la Igualdad Educativa), implementado en la Argentina durante el período 2006-2009.

El caso que analizo resulta de la puesta en marcha del curso en cuestión en una escuela del Noroeste Argentino, específicamente, en la localidad de Chicoana situada al interior de la provincia de Salta, entre finales de 2008 y mediados de 2009.

Dicho curso se presentó como una propuesta de formación que introdujo herramientas teóricas y prácticas en las instituciones, intentando promover acciones dirigidas a la optimización y renovación de la enseñanza en las escuelas involucradas. Con este estudio me propongo apuntar al análisis de la formación docente con TIC, a los fines de brindar nuevos elementos para pensar los cursos de capacitación de este tipo. Además intento comprender cómo se sitúan los docentes frente a lo que ésta propuesta de capacitación ofrece.

Deseo señalar también que en el presente estudio, no solamente me refiero a la experiencia de los capacitandos, sino también hago especial hincapié en mi vivencia como capacitadora, poniendo énfasis en todos aquellos aspectos que considero relevantes.

## **Metodología**

Para la reducción, análisis e interpretación de los datos se llevó a cabo un primer nivel de análisis por medio de la construcción de categorías que emergieron de una revisión pormenorizada de las entrevistas realizadas.

A continuación se desarrolló la fase de integración por medio de un segundo nivel de análisis: Inter-categorías. Aquí se partió de la revisión de las categorías antes abordadas y la misma dio lugar a la emergencia de asertos que parafraseando a Stake (1998) resultan una manera de generalización, modos de comprender que pueden ser el resultado de una combinación de vivencias, estudios y aportes de otras investigaciones. Son, en palabras de Erikson (1997), embriones de teoría, constituyen reflexiones, acercamientos a las conclusiones.

## **Algunas conclusiones**

Luego de la sistematización y análisis realizados teniendo en cuenta toda la información recabada por medio de la utilización de los instrumentos que se consideraron pertinentes, se arribó a las conclusiones que se presentan a continuación.

### **Formación docente y nuevas competencias profesionales en los escenarios educativos actuales**

Mediante el curso los docentes adquirieron herramientas conceptuales sobre la incorporación de recursos digitales y audiovisuales en sus prácticas. Los contenidos en su mayoría resultaron apropiados y lograron reconocer que los nuevos escenarios educativos requieren de medios innovadores. Se percataron de que estos facilitan el abordaje de ciertas temáticas y despiertan más interés en los alumnos. Sin embargo, advirtieron que su sola utilización no garantiza mejores prácticas educativas.

Además de los contenidos trabajados algunos adquirieron habilidades vinculadas al uso instrumental de los dispositivos. Esto resulta significativo ya que se trató, en algunos casos, de sus primeros contactos.

### **Fortalecer las capacidades pedagógicas como desafío**

La propuesta de capacitación tuvo la intención de desarrollar en los docentes nuevas aptitudes en el uso pedagógico de las TIC. Si bien no se han agotado las posibilidades en cuanto a formación pedagógica relacionada con el uso de medios informáticos, han quedado planteadas ciertas temáticas que lograron que los docentes se cuestionen y problematicen sus prácticas cotidianas.

Esto fue posible gracias a la presencia de los recursos audiovisuales disponibles: cámara de video, TV, DVD y PC. De igual modo, todo esto se vio favorecido por los demás materiales didácticos que acompañaron la capacitación, a saber: CD y módulos, que presentaron las temáticas y actividades de modo organizado y llamativo.

### **El proceso de integración de TIC resulta complejo y debe involucrar a todos los actores institucionales**

Participaron de la capacitación maestros de aula, secretarias y personal directivo.

No obstante, el número de capacitandos implicados fue escaso ya que se trató de una porción pequeña del total de docentes. Por esta razón, puede pensarse que llevará un tiempo que el proyecto tenga el alcance esperado ya que se deberá esperar a que los participantes asimilen lo aprendido y lo transmitan a sus compañeros.

Se percibe el interés por parte de los actores institucionales de llevar a cabo innovaciones, pero persisten los miedos en los modos de hacerlo. Los docentes temen que los alumnos vayan “más rápido” que ellos y que se dispersen en las clases con el uso de las computadoras. Con la utilización de la cámara, al ser una sola la disponible, ocurre algo similar. No encuentran demasiadas posibilidades para dar uso a los dispositivos en las clases sin que se generen conflictos. Ante estas situaciones algunos prefieren no usarlos o evitar asistir a la sala de informática.

### **Un primer paso, pero queda mucho por hacer**

La propuesta de capacitación constituye un puntapié inicial para la difícil tarea de incorporar los dispositivos tecnológicos en las escuelas y achicar la brecha digital. Sin embargo, una vez concluida se advierte que existen aun limitaciones que impiden una verdadera integración de las TIC en las Iniciativas Pedagógicas.

Es evidente el deseo de integrar a la enseñanza estos nuevos lenguajes y formas de conocimiento pero las carencias en cuanto a formación y recursos son marcadas. La concentración de los recursos fuera del aula, esto es, la sala de informática, y la escasez de los mismos limita la integración transversal pretendida desde el programa.

Cabe señalar que la incorporación de dispositivos, a la vez que la instancia de capacitación ofrecida desde el Estado resultan fundamentales en la tarea de la innovación informática en las instituciones educativas. Sin embargo, estos aportes no resultan suficientes para las necesidades que se presentan en estos contextos porque muchas de estas acciones constituyen políticas de compensación que están lejos de solucionar los complejos problemas de desigualdad existentes.

### ***Reflexiones finales***

La propuesta de capacitación analizada intentó brindar a los destinatarios herramientas teóricas y prácticas acerca del uso pedagógico de las TIC. Sin embargo, el contexto en que se desarrolló el caso, presentó sus particularidades. Debido a esto, algunas expectativas fueron alcanzadas y hasta superadas, pero también quedaron cuestiones pendientes que no llegaron a cumplimentarse, o al menos, no puede saberse por medio de este estudio.

Por medio de las observaciones realizadas y de los testimonios recabados, puede afirmarse que la incorporación de recursos informáticos en las instituciones, como así también el acercamiento de herramientas teóricas a los docentes, promovió su interés y favoreció instancias de integración de las TIC en las prácticas cotidianas, aunque todavía aisladas.

Más allá de los conocimientos y habilidades adquiridas por los docentes, se presenta el desafío de los mismos de llevar a la práctica lo aprendido pero también, la de transmitirlo a los compañeros que no participaron de la propuesta de capacitación.

Esto implica un compromiso por parte de los docentes capacitados de generar transformaciones que conlleven a una verdadera integración de las TIC en la escuela, en todas las áreas y en todos los niveles, con el fin de promover un cambio profundo a nivel colectivo en la institución

Por medio de lo observado, puede advertirse que esta constituye una tarea difícil que precisará de instancias de diálogo entre los actores institucionales. La demanda de los alumnos y la presencia de los dispositivos informáticos en la institución, sumados a los intereses de los docentes que desean incorporarlos más de inmediato en sus prácticas, llama que dicho cambio se lleve a cabo de modo general e integrado.

Al finalizar la capacitación y como instancia evaluativa quedaron esbozados los preproyectos institucionales. Con estos se intentó dar el puntapié inicial para llevar a cabo la gestión de las TIC en las escuelas. Sin embargo, se observa que no existe todavía un plan concreto y viable que organice el trabajo en torno a las nuevas tecnologías.

La presencia de un informático en la sala donde se ubican los equipos, lejos de ofrecer dificultades en las prácticas, brinda tranquilidad a los docentes. El informático colabora con el desarrollo de las clases y la todavía escasa incorporación de los recursos en las actividades.

Por su parte, la presencia de la docente de tecnología brinda mayor seguridad a las maestras para llevar a los alumnos a la sala de informática. Esto posibilita los primeros contactos de los docentes y alumnos con las TIC.

Las docentes de ambas instituciones muestran sentimientos encontrados respecto de la capacitación recibida y la presencia de las TIC en las escuelas. Por un lado, consideran que los recursos brindan la posibilidad de mejorar las prácticas y permite a los alumnos adquirir nuevos conocimientos, pero por otro lado, perciben que no se trata de “usar por usar” los dispositivos.

En este sentido, tanto la capacitación como los recursos recibidos, presentan un gran desafío pero también la presión de llevar a cabo cambios ambiciosos en el curriculum de la escuela, para los que no se sienten preparadas.

Cabe señalar que se advierten ciertas dificultades en cuanto a la idea de una integración transversal de las TIC. Esto se encuentra relacionado entre otras cuestiones, con la escasez de recursos, lo que a su vez obstaculiza el trabajo con todos los alumnos.

Existe la conciencia general acerca de la importancia del acceso a las TIC con todo lo que ello implica. Pero también se percibe el malestar que conlleva el hecho de tenerlas y no poder utilizarlas del modo deseado.

Desarrollar el presente estudio constituyó una gran aventura, pero principalmente un gran desafío. Además de todos los aspectos analizados respecto de la propuesta de capacitación, pude llevar a cabo profundas reflexiones acerca de mi propia práctica, a partir de mis apreciaciones personales, pero en especial desde la mirada de otros.

Pude observar la complejidad de una práctica de enseñanza y observarme dentro de ella, observar mis acciones y las consecuencias de éstas. Logré comprender la importancia de desarrollar la sensibilidad para advertir y entender los diferentes procesos que acontecen y la importancia del contexto en que ocurren.

Tomé conciencia de la importancia de reflexionar acerca de la propia práctica y de llevar a cabo esta tarea con seriedad y responsabilidad.

De mi primera experiencia como formadora me llevo buenos recuerdos, infinitas preguntas y significativos aprendizajes. Pero fundamentalmente, me queda el compromiso de seguir formándome para mejorar incansablemente como profesional.

## **Bibliografía**

- **Angulo Rasco, J. F. (1997)** *Introducción al estudio de caso. Documento de trabajo* Nº 4, Grupo de investigación: HUM 0109 en <http://www.uca.es/lace>.
- **Angulo Rasco, J F (1994)** *Teoría y desarrollo del currículo*. Málaga. Aljibe.
- **Angulo Rasco, J. F. (1990)** *Innovación y Evaluación Educativa*. Universidad de Málaga.
- **Bauman, Z. (2001)** *La globalización: Consecuencias humanas*. Fondo de Cultura Económica. México.
- **Bolívar, A. (1997)** *La investigación biográfica narrativa en educación. Guía Bibliográfica*. Granada. Universidad de Granada. FORCE.
- **Cabello, R. y Levis, D. (2007)** *Medios informáticos en la Educación a principios del siglo XXI*. Prometeo. Bs. As.
- **Doussel, I. y Quevedo, L. (2010)** *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. VI Foro latinoamericano de Educación. Documento básico. Buenos Aires. Santillana.
- **Edelstein, G. (2011)** *Formar y formarse en la enseñanza*, Buenos Aires, Paidós.
- **Erikson, F (1997)** "Métodos cualitativos de investigación en la enseñanza". En Wittrock, M. (comp.) *La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos y de observación*. Paidos. MEC.
- **Fainholc, B. (2002)** *Formación del graduado en educación /comunicación especializado en tecnología educativa y del profesor en este campo*. En [http://www.uned.es/catedraunesco-ead/Docs\\_Publicued/pbc08/artic.htm](http://www.uned.es/catedraunesco-ead/Docs_Publicued/pbc08/artic.htm) Extraído el 20 de mayo de 2011.
- **García Canclini, N. (1996)** *Culturas en globalización*. Ed. Nueva Sociedad. Venezuela.
- **Gatti, Elsa (2008)** La formación docente como eje ideológico de las prácticas educativas: formación docente v/s capacitación continua en <http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100730181900.pdf>
- **Gento Palacios, S. (1998)** *Marco referencial para la evaluación de un proyecto educativo en Educación XXI: revista de la Facultad de Educación* pp. 93-127. UNED Madrid.

- **Giddens A. (1998)** *La tercera vía: la renovación de la socialdemocracia*. Ed. Taurus. Madrid.
- **Litwin, E. (1996)** *Tecnología Educativa*. Ed. Paidós. Bs. As.
- **Mezzadra, F. y Bilbao, R., (2009)** *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en educación. Un documento para el diseño de políticas educativas*. Buenos Aires, CIPPEC (Disponible en: [www.cippec.org](http://www.cippec.org)).
- **Morales, S. (2007)** Brecha digital y educación en la Sociedad global de la Información en *Medios Informáticos en la Educación. A principios del siglo XXI*. Ed. Prometeo. Bs. As.
- **Mc Donald, E. (1985)** Sistema BLISS. Enseñanza y uso, Ministerio de Educación y Ciencia, Toronto, Ontario.
- **Palamidessi, M. (comp.) (2006)** *La escuela en la sociedad de redes: una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- **Pineda, M., Pirela, J. y Lossada, M. (2000)** *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la conformación de una racionalidad comunicativa emergente* en Revista comunicación y Sociedad 38. Ed. Pandora, Guadalajara.
- **Quevedo, L. A. (2003)** La escuela frente a los jóvenes, los medios de comunicación y los consumos culturales en el siglo XXI en: E. Tenti Fanfani (compilador), *Educación media para todos*, Buenos Aires: Ediciones Altamira (UNESCO-IIPE-OSDE), 2003.
- **Quevedo L.A. y Dussel, I. (2010)** Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Pp. 135-152. Ed. Santillana. Bs. As.
- **Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E. (1996)** *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe. Archidona, Málaga.
- **Santillan Nieto, M. (2006)** Tecnologías de la Información y de la Comunicación en Educación. RMIE Enero-Marzo 2006, Vol. 11. N° 28, pp 7-10.
- **Stake, R. E. (1998)** *Investigación con estudio de caso*. Madrid. Morata.
- **Stenhouse (1991)** *Investigación y desarrollo del curriculum*. Madrid. Morata
- **Walker, R. (1983)** *La realización de estudios de casos en educación. Ética, teoría y procedimientos*. A: W. Dockrell i D. Hamilton (Eds.) Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa. Madrid: Narcea, 1983.