

“Las tutorías: una propuesta de acompañamiento en el aprendizaje de los alumnos universitarios”

PIZARRO, Analia / Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán - apizarro04@gmail.com

ROCCHIO, Cosme A. / Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán - crocchio@yahoo.com

Eje: 4. Formación y Trabajo Docente

Tipo de trabajo: ponencia

^a Palabras claves: Tutoría, Acompañamiento, Aprendizaje, Alumnos Universitarios

> **Resumen**

Esta Ponencia se presenta en el marco del Proyecto PIUNT 26H/Fortalecimiento de las prácticas tutoriales en la carrera de Ciencias de la Educación y en los profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT.

Dicho proyecto cuenta entre sus principales Objetivos, los siguientes:

Analizar las dificultades que presentan en sus trayectorias académicas los alumnos de la carrera de Ciencias de la Educación y de los profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT

- A partir de las dificultades más frecuentes que presentan los alumnos en sus trayectorias académicas fortalecer las propuestas de intervención pedagógico – didáctica, desde el rol del docente tutor, atendiendo a las problemáticas identificadas.

- Propiciar el desarrollo de espacios de prácticas tutoriales en la facultad de Filosofía y Letras

Objetivos que se comparten en el desarrollo de esta ponencia, dado que la temática se desmembra del plan General.

Tipo de Diseño y Metodología utilizada

Para realizar este trabajo se recogieron datos a través de cuestionarios y entrevistas, los que fueron analizados desde un enfoque cuali – cuantitativo con el propósito de fortalecer propuestas de intervención desde el rol del docente tutor, a partir de las problemáticas inherentes a las trayectorias académicas.

La muestra está constituida por 150 alumnos que cursaron en 2017 las materias: Teoría del Aprendizaje, correspondiente a 3º año de la carrera Ciencias de la Educación, Taller “Nuevos Ámbitos profesionales del pedagogo”, correspondiente al Ciclo Superior de Cs Educ.-plan 96- y materia optativa del plan 2012

y Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje, cuyos alumnos pertenecen a los distintos profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras.

Entre las Acciones realizadas para llevar a cabo esta indagación destacamos:

- Búsqueda de antecedentes del tema y análisis de material bibliográfico.
- Definición de ejes temáticos para las entrevistas semiestructuradas a implementar
- Realización de encuestas a estudiantes.
- Procesamiento de datos cuantitativos a través de tablas y gráficos.
- Análisis cuali y cuantitativo de los datos recogidos en las encuestas.
- Elaboración de conclusiones parciales.

Además de las acciones previstas en este período lectivo se trabajará de modo articulado en el Proyecto de Acompañamiento a las Trayectorias Estudiantiles, elaborado por Autoridades de la Facultad de FyL, por la Secretaria de fortalecimiento del Grado e integrantes de la comisión designada a tal fin. Para ello se analizaron las categorías de las encuestas y entrevistas administradas en 2017, a fin de rediseñarlas y adecuarlas al perfil de los estudiantes del Plan 1996 de la Carrera de Cs. de la Educ. que tienen plazo para finalizar su carrera hasta el año 2022.

Una vez implementadas y sistematizados sus resultados, se seleccionaran casos para realizar entrevistas en profundidad e historias de vida. Resultados que serán transferidos a las autoridades de la Fac de FyL.

› **Aportes Conceptuales**

- A qué se llama Tutoría. El trabajo se inscribe en los nuevos escenarios de la Educación Superior que han promovido acciones tutoriales dada la alta preocupación de la política universitaria argentina en relación con la deserción y abandono en los primeros años de estudio y las bajas tasas de graduación en las distintas carreras de grado universitarias. De modo tal que se pensó en el Sistema de Tutorías Universitarias como una estrategia de apoyo y de orientación, que se brinda a los alumnos con la finalidad de facilitar los aprendizajes y favorecer el desarrollo de las trayectorias universitarias, en un marco de compromiso pedagógico-institucional compartido.

Las intervenciones diseñadas en los sistemas tutoriales se realizan bajo diversas modalidades: grupales, individuales, de docentes, de pares, mixtas, se orientan en la línea de acompañar y favorecer mejores condiciones para que los sujetos ‘aprendan a ser estudiantes’ y a ‘estar en la universidad’. Las tutorías ofrecen un marco pensado para el abordaje de estas cuestiones a modo de espacio transicional en donde es posible dudar, consultar, no saber, no poder. En otras palabras, ese espacio tutorial funcionaría para los alumnos como sostén de un determinado momento del trayecto de la formación, que procura disponer de

modos de acompañamiento en el camino hacia la autonomía que como sujetos adultos en formación deberán construir. (Larramendy, 2012)

- Sobre el acompañamiento

- Acompañamiento en el proceso formativo remite a un camino que se recorre y se construye, es un proceso intencionado y orientado, que se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, hacia el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de aprendizaje de los estudiantes y hacia el proceso formativo (1) de los profesionales de la docencia creando redes de interacción en un marco de horizontalidad.

- Acompañamiento desde la Perspectiva psicopedagógica

El acompañamiento psicopedagógico se entenderá como la orientación tanto a nivel individual como de pequeños grupos, durante la trayectoria académica de los estudiantes universitarios con la finalidad de contribuir a mejorar y apoyar la permanencia de los estudiantes en las diferentes carreras.

Esta perspectiva aborda la línea de acompañamiento en los procesos de estudio y de aprendizaje, la cual profundiza el manejo de estrategias de aprendizaje que promueven el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico y creativo en el estudiante tomando contribuciones de la psicología cognitiva en lo referente a los procesos reflexivos, comprensivos y significativos de aprendizaje.

En estas acciones de acompañamiento- tutoriales- los universitarios pueden encontrar la respuesta a muchas de las necesidades académicas, psicológicas u orientativas que se les presentan durante el curso de su carrera universitaria, es decir se brinda un apoyo personalizado, como así también de pequeños grupos, durante el transcurso de sus estudios a fines de maximizar el rendimiento y obtener sus logros académicos.

Brinda asesoramiento, orientación, seguimiento e información a los alumnos sobre aquellos temas o cuestiones que inciden en el rendimiento académico adecuado tales como: organización del tiempo, metodologías de estudio pertinentes a las disciplinas, estrategias para rendir exámenes orales y escritos, problemas de concentración y apropiación del conocimiento, desajuste emocionales que esté atravesando el estudiante y lo pueda bloquear o desestabilizar, afectando sus logros de aprendizaje.

Encuesta

La encuesta consta de 12 items con diferentes subitems.

Categorías de Análisis

.A continuación se mencionan las categorías de análisis mencionadas:

- Tiempo dedicado al estudio (Gráfico N°1)

- Planificación del Estudio (Gráfico N°2.1)
- Motivos para planificar (Gráfico N°2.2)
- Factores que inciden en la planificación del estudio (Gráfico N°2.3)
- Recursos bibliográficos para estudiar (Gráfico N° 3)
- Empleo de técnicas de estudio (Gráfico N°4.1)
- Motivos por el uso de técnicas de estudio (Gráfico N° 4.2) .
- Presencia de docentes orientadores. Gráfico N° 5.1)
- Demandas hacia los docentes para avanzar en la carrera (Gráfico N° 5.2)
- Ayuda entre pares para avanzar en el estudio. (Gráfico N° 6.1)
- Tipos de ayuda (Gráfico N° 6.2)
- Factores que mejoran el rendimiento en las evaluaciones (Gráfico N° 7)

Interpretación de Gráficos

¿Qué tiempo dedicas al estudio, por semana, fuera del horario de clase? (Gráfico N° 1).

El 54% de los estudiantes dedica entre 5 y 10 horas de estudio por semana, fuera de las horas de clase. Un 25% entre 11 y 20 hs. Sólo un 10% más de 20 hs semanales. Si bien el tiempo dedicado al estudio es relativo a cada estudiante, podemos estimar que son necesarias como mínimo 2 hs, por días, de modo que el mayor porcentaje dedica un tiempo menor al estimado como mínimo.

Planificación del Estudio Gráficos N°2.1; 2.2 y 2.3.

Antes de empezar a estudiar o resolver una tarea, ¿planificas cómo hacerlo? (Gráfico N° 2.1).

Como se observa en el gráfico el 93% de los estudiantes encuestados realizan (siempre / a veces) algún tipo de planificación previo al estudio.

La mayoría de los encuestados respondieron que Siempre planifican antes de empezar a estudiar, el factor predominante en sus respuestas fue por cuestiones organizativas (33) y optimización del tiempo., dejando sin cuidado la elaboración de estrategias de estudio (3). Es mínimo el número que a veces o nunca realizan una planificación antes de empezar a estudiar por considerarla irrelevante, o bien que ocupa mucho tiempo.

¿Por qué? (Gráfico N.2.2)

La mayoría de los encuestados respondieron que Siempre planifican antes de empezar a estudiar, el factor predominante en sus respuestas fue por cuestiones organizativas (33) y optimización del tiempo., dejando sin cuidado la elaboración de estrategias de estudio (3). Es mínimo el número de alumnos que a veces o nunca realizan una planificación antes de empezar a estudiar por considerarla irrelevante, o bien que ocupa mucho tiempo.

Si planificas cómo resolver una tarea, ¿qué tienes en cuenta? (Gráfico N° 2.3)

El 37% considera al Contenido de una tarea o actividad como factor preponderante al momento de Planificar. Un 24 % le da importancia a los objetivos o propósitos de la misma; el 21% en materiales bibliográficos, por lo que se deduce que la mayoría considera que debe poner su esfuerzo, según complejidad de contenido ,sus objetivos y bibliografía indicada, dejando y en último término 18% en las estrategias de estudio.

¿Podrías identificar los recursos bibliográficos que utilizas para la búsqueda de información en las diferentes asignaturas? (Gráfico N°3).

Podemos observar que los recursos bibliográficos para estudiar se distribuyen de manera proporcional entre apuntes de clase (24%), fotocopias (23%) e información obtenida en Internet (22%). No es menor la cuestión que los alumnos recurran a Internet para obtener información en la misma proporción que lo hacen con los apuntes provistos por los docentes. Así mismo los libros, enciclopedias y revistas, es decir uso de biblioteca y hemeroteca quedan en segundo plano, dado que los alumnos prefirieron material seleccionado por los docentes, o síntesis de las notas de clase para ocupar menos tiempo.

Cuando estudias, ¿empleas algunos de estas técnicas de estudio? (Gráfico N° 4.1)

Las técnicas de estudio más empleadas son el subrayado de palabras claves y el resumen. Siguieron en el orden de frecuencia identificación de ideas principales, notas al margen del texto. Las menos utilizadas son los cuadros comparativos, los cuadros sinópticos y elaboración de mapas conceptuales. Así también la síntesis en relación al resumen tiene una diferencia muy El docente tutor debería poner énfasis en estas técnicas.

¿Para qué las pones en práctica? (Gráfico N° 4.2)

Los motivos más importantes por las cuales utilizan técnicas de estudios son: para interpretar información (91 respuestas) y organizar ideas (88 respuestas) y aprobar parciales y exámenes finales (80 respuestas).Se le da menos importancia para comunicar información oral, escrita (38 respuestas), uno de los pasos fundamentales del Estudio independiente, en donde tendrán que poner énfasis los tutores.

¿Tienes orientaciones de docentes que te ayudaron para avanzar en tus estudios? GráficoN°5.1)

Como se observa solo 16 respuestas afirman que siempre reciben apoyo un alto número (50) nunca lo reciben y relativamente (a veces) 68 respuestas, es decir es necesario el acompañamiento del docente tutor para que acompañen el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

A tu criterio, ¿qué necesitarías de tus docentes para avanzar en tu carrera? (Gráfico N°5.2)

Los mayores requerimientos a los docentes pasan por solicitar trabajos prácticos , con la modalidad de las evaluaciones parciales o finales (22%); Orientaciones sobre modalidades de estudio(19%);sobre problemáticas que relacionen con la práctica profesional(14%).No dejan de ser interesantes los foros sobre aspectos conceptuales (12%), en última instancia 9%,asistir a clases de consulta con regularidad.

a) *¿Tus compañeros te ayudan o ayudaron a avanzar en tus estudios?* (Gráfico N° 6.1)

Los alumnos recibieron ayuda a veces la mayoría de los casos (70); no obstante un número alto (57) afirman de recibir siempre ayuda y muy escasos (8), no la reciben.

b) *Si lo hacen o lo hicieron, ¿en qué consiste su ayuda?* (Gráfico N° 6.2)

Cuando reciben ayuda la mayoría de los casos afirman que lo hacen para ayudar a la comprensión de temas (97); por la compañía (87); elaborar trabajos prácticos (82) y compartir bibliografía (79). En el menor de los casos para tener una mirada innovadora sobre un tema (32) y organizar horarios (28).

¿Qué factores favorecerían tu mejor desempeño en las evaluaciones, parciales y finales, y el logro de los aprendizajes necesarios en cada asignatura? (Gráfico N°7)

Consideran que mejorarían el rendimiento en los exámenes el mayor tiempo de estudio (26%); la revisión de conceptos previos (16%) y el uso de técnicas de estudio (14%) y en menor porcentaje (10%) superación de dificultades con ayuda del profesor en este caso, queda desdibujado el acompañamiento del docente.

> **Conclusiones**

A partir del análisis de los datos proporcionados por la encuesta se infiere que:

1. Tomando en cuenta la complejidad de las temáticas y bibliografía que se requieren para abordar los estudios universitarios solo el 10 % de los encuestados dedica más de 20 hs. Semanales, mientras que el mayor porcentaje de alumnos (54 %) dedica un mínimo de tiempo semanal para estudiar (5 a 10 hrs.)

2. En otro orden, de un 46 % de alumnos que respondieron que siempre planifican solo el 5% reconocen la necesidad de usar estrategias de estudio en el momento de planificar su tarea. Esta falta de consideración de las mencionadas estrategias por la mayoría, se señala en otro momento del proceso de aprendizaje como “una necesidad” para mejorar el desempeño en las evaluaciones: “los estudiantes reconocen que mejoraría su rendimiento en los exámenes el uso de técnicas de estudio (14 %), en íntima relación con los conceptos y conocimientos previos (16%) y el mayor tiempo dedicado al estudio (26%)”.

3. En cuanto a los materiales de estudio más de un 70% recurre a apuntes de clases, fotocopias, dossiers seleccionados por los docentes e información obtenida en Internet sin validación de las fuentes.

Como investigadores consideramos que fortalecería el desempeño tanto en el aula (en realización de Trabajos Prácticos, debates y foros) como en las evaluaciones el uso de fuentes bibliográficas recopiladas de las bibliotecas, hemerotecas, bibliotecas virtuales y sitios webs convalidados académicamente.

4. Respecto a las orientaciones que necesitan de los docentes para mejorar sus estudios, consideran un 22% la necesidad que los trabajos prácticos tengan una modalidad similar a las evaluaciones parciales y finales.

Este requerimiento se considera válido dado que en algunas ocasiones las consignas o formatos de evaluación incorporan innovaciones que desconciertan a los estudiantes ya que no fueron previamente ejercitadas o trabajadas.

El pedido de orientaciones a sus docentes sobre estrategias de estudio tiene su correlato con la toma de conciencia de la necesidad de aplicarlas para mejorar el bajo rendimiento que obtuvieron en las evaluaciones estimando que no consideraron estas estrategias a la hora de planificar sus tareas.

5. En cuanto al acompañamiento de sus pares un mayor número de alumnos considera que el estudio con sus compañeros ayuda a la comprensión de temas abordados en clases, documentos bibliográficos y consignas de trabajo que no se interpretaron al momento de estudiar y realizar trabajos prácticos.

› ***Estudio independiente: una estrategia de intervención del tutor para acompañar a los estudiantes universitarios***

Al Estudio Independiente (Pizarro, 2007) se lo define como *una propuesta didáctica que permitiría a cada sujeto aprender con la mayor autonomía posible, creatividad y significatividad*. A su vez se plantea que permitirá que el educando pueda transformar progresivamente el lugar de sujeto pasivo –que recibe el conocimiento elaborado y organizado por otro- por el de sujeto activo que construye el conocimiento, al utilizar diversas estrategias de aprendizaje.

Pizarro plantea que la propuesta de Estudio Independiente tiene los siguientes objetivos:

- Capacitar al alumno para aprender por sí mismos.
- Ofrecer oportunidades para la investigación personal.
- Posibilitar el ejercicio de la responsabilidad.

Los procesos del Estudio independiente son:

Recopilación de materiales de estudio

Elaboración y organización de la información

Transferencia de la información

Producción de nueva información

En los procesos de Elaboración y organización de la información se ponen en juego las estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas.

Estrategias cognitivas

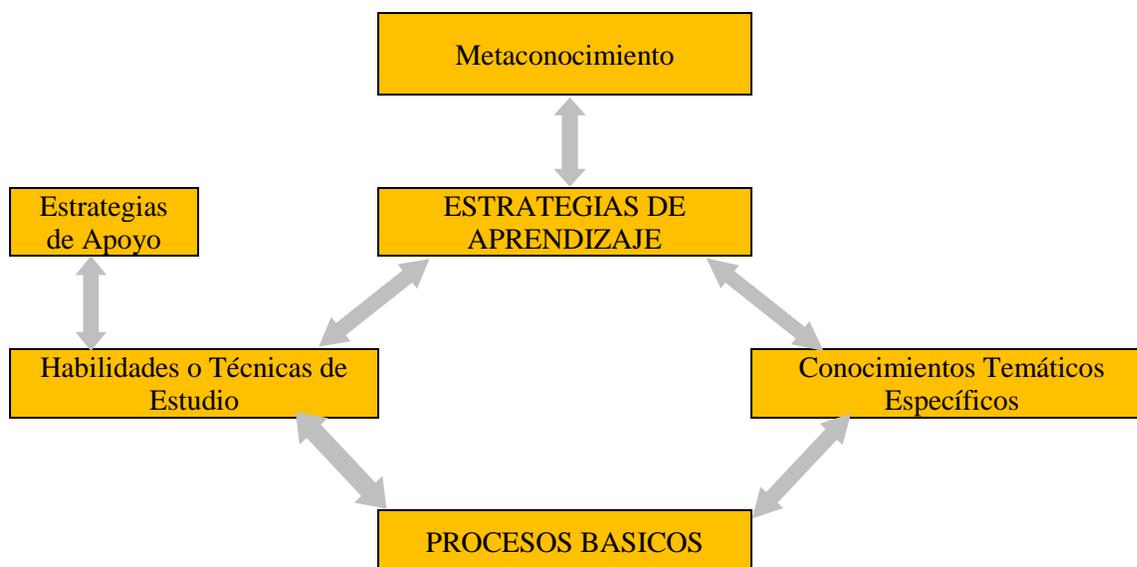
Constituyen un sistema de operaciones intelectuales que favorecen la construcción de procesos de aprendizajes críticos, creativos y autónomos en los sujetos. Una estrategia cognitiva incluye otros componentes que se ven subsumidos, tales como el conocimiento de la disciplina a estudiar y de la puesta en juego de microestrategias o técnicas de estudio relacionadas, todo ello revisado y evaluado a través de

un proceso metacognitivo, que hace a la esencia de la misma. Sin metacognición no hay estrategia. A fines de transformar el objeto de conocimiento, rediseñando las rutinas cognitivas, el sujeto opera para elaborar, organizar, recuperar y transferir la información.

Estrategias metacognitivas

Se definen como la capacidad de los sujetos para autorregular el propio aprendizaje, los sujetos ponen en juego su capacidad autorregulatoria través del conocimiento de sus potencialidades cognitivas, lo que implica un permanente monitoreo mientras resuelven las actividades: revisión, cuestionamiento, aprender del error, hacer reajustes, reformulaciones. Realizado este proceso se evalúan los logros (toma de conciencia).

La siguiente figura muestra la relación entre las estrategias de aprendizaje y otros procesos cognitivos



› **Acciones a implementar**

Capacitar a alumnos de los últimos cursos como acompañantes/ tutores con el propósito que participen como tutores pares en la coordinación de Talleres de Estudio Independiente y Metodologías de Estudio, previa capacitación con la colaboración de integrantes del Instituto coordinador de Programas de Capacitación (ICPC). Además que brinden asesoramiento, orientación e información a sus pares sobre aquellos temas o cuestiones que inciden en el rendimiento académico adecuado tales como: organización del tiempo de estudio según propuesta curricular, metodologías de estudio pertinentes a las disciplinas científicas, estrategias para preparar exámenes de carácter oral o escrito, problemas de concentración y apropiación del conocimiento.

En el caso de detectar en algunos estudiantes que estén atravesando problemáticas emocionales que puedan generarle inhibición intelectual afectando sus logros de aprendizaje, como así también detectar

necesidad de reorientación hacia otras carreras, está prevista la derivación al Aspe o IOVE, organismos de la UNT, destinados a la atención de alumnos universitarios.

Tutorías: Talleres de Estudio independiente con alumnos de los 1eros años cocordinados por estudiantes de Ciencias de la educación

Objetivos

- Reconocer las estrategias de aprendizaje que utilizan cuando estudian.
- Identificar las dificultades en sus procesos de aprendizaje y analicen sus posibles causas.
- Conocer las competencias de aprendizaje requeridas para el nivel universitario.
- Reflexionar sobre la necesidad de revisar e incorporar nuevas estrategias de aprendizaje adecuadas al nivel universitario.

Ejes Temáticos

- Propuesta para el aprendizaje comprensivo y significativo de los alumnos universitarios.
- Estrategias de aprendizaje que intervienen en el Estudio Independiente.
- Los procesos de lectura y escritura requeridos en el nivel superior.
- Competencias específicas para abordar el estudio de las disciplinas del campo de las Cs Sociales.

Los recursos a utilizar serán:

- Facebook: creación de un facebook grupo cerrado que nos permita establecer un espacio virtual para compartir preguntas, interrogantes en común, consignas de trabajo, etc. Este espacio compartido permitirá trabajar en cooperación con los compañeros y con los docentes para lograr mejores aprendizajes (basado en el concepto de Zona de Desarrollo Próximo).
- Correo electrónico: para realizar consultas u orientaciones privadas. Esto permitirá un mayor acercamiento al alumno y conocimiento de su nivel de comprensión y forma de trabajo personal. Este espacio nos permitirá evaluar los procedimientos en el particular proceso de aprendizaje.
- Encuentros presenciales: pueden ser semanales. Talleres de Estudio Independiente

› **A modo de cierre**

Desde este proyecto de investigación y en consonancia con las indagaciones de experiencias realizadas en otras universidades nacionales e internacionales, se plantea la necesidad de orientación y acompañamiento a los alumnos de nuestra Facultad, atendiendo a las dificultades que inciden en sus trayectorias académicas. Consideramos que dicha problemática se halla determinada por numerosos factores, por lo que se apela, para su análisis, a un paradigma basado en el principio de que todo fenómeno de la realidad se caracteriza por su complejidad y multidimensionalidad (Morín, 1999). En este sentido, existen múltiples causalidades en las problemáticas de los alumnos, estimándose necesario

realizar un acompañamiento, con el fin de lograr mejoras en la calidad de sus procesos formativos. Actualmente, a raíz del alto grado de deserción y desgranamiento, así como el alargamiento de las carreras y el bajo porcentaje de egresados, se ha puesto énfasis en el valor de las funciones docentes de orientación educativa en la Universidad. (Larramendy y Pereyra, 2012).

Anexo: Gráficos

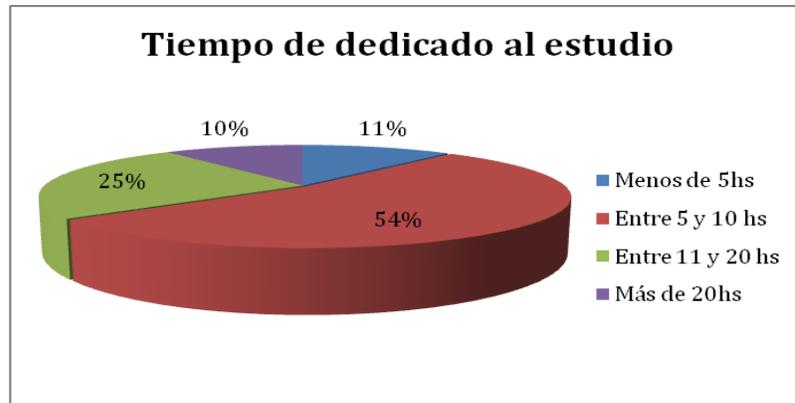
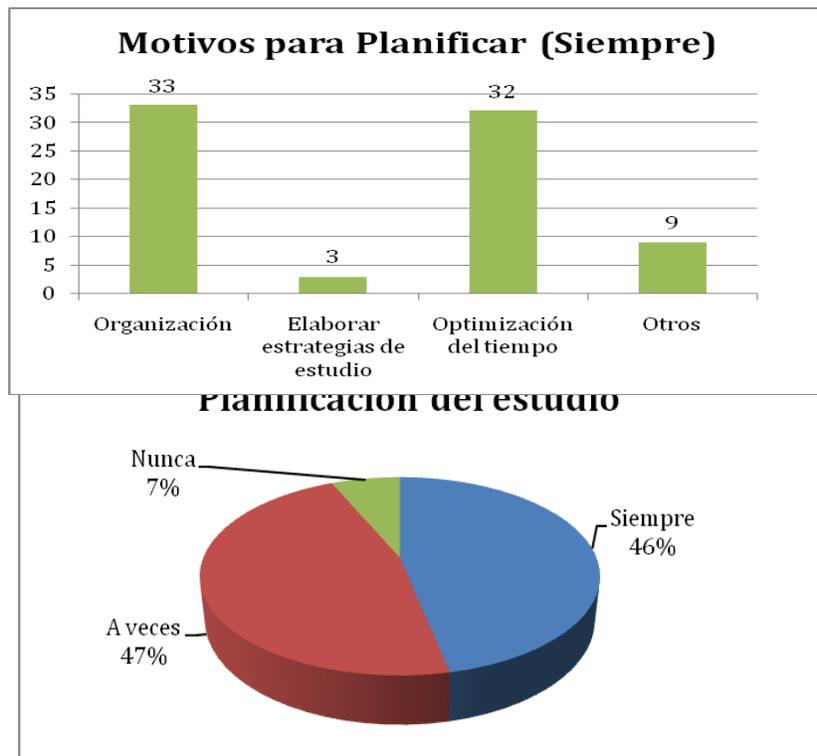


Gráfico N° 1

Gráfico N° 2.1



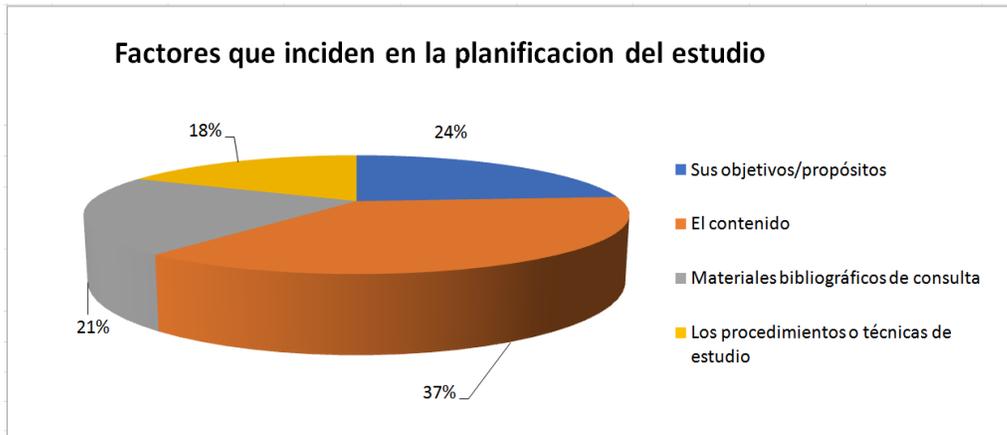


Gráfico N° 2.3

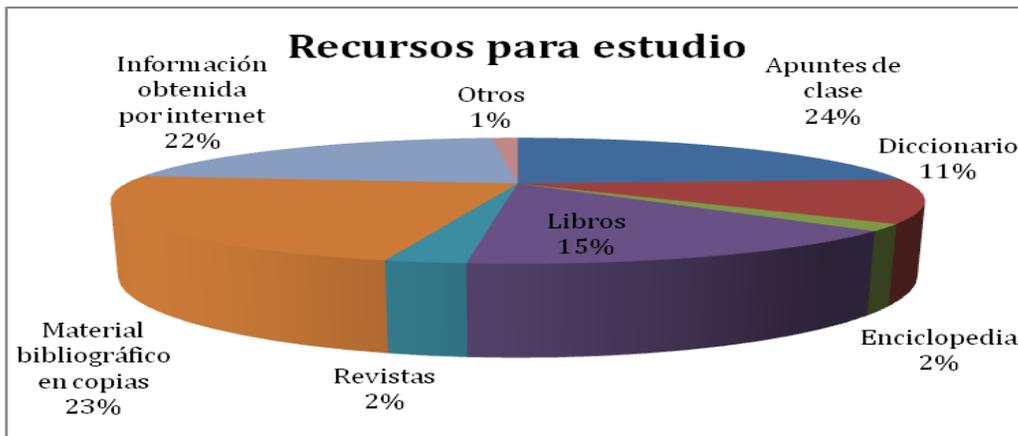
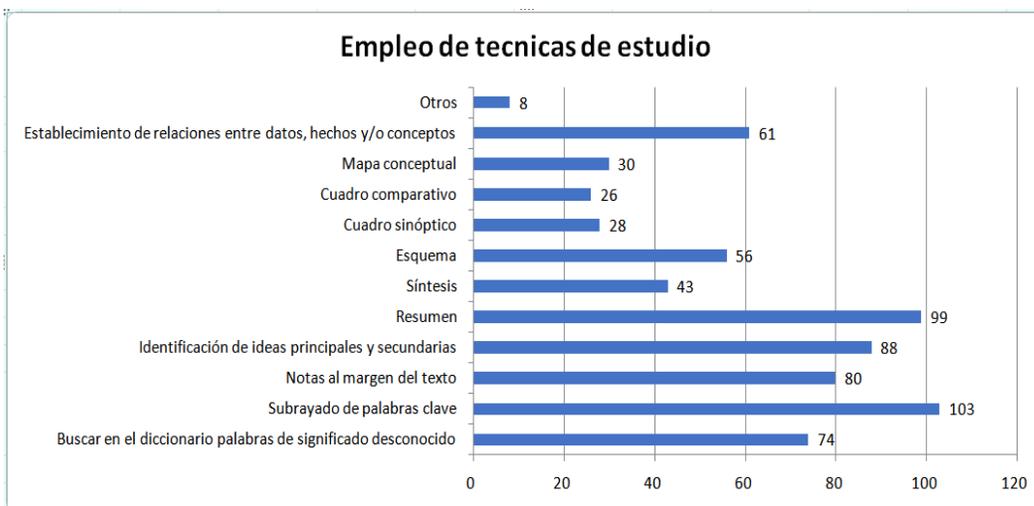


Grafico N° 2

Grafico N°3

Grafico N° 4.1



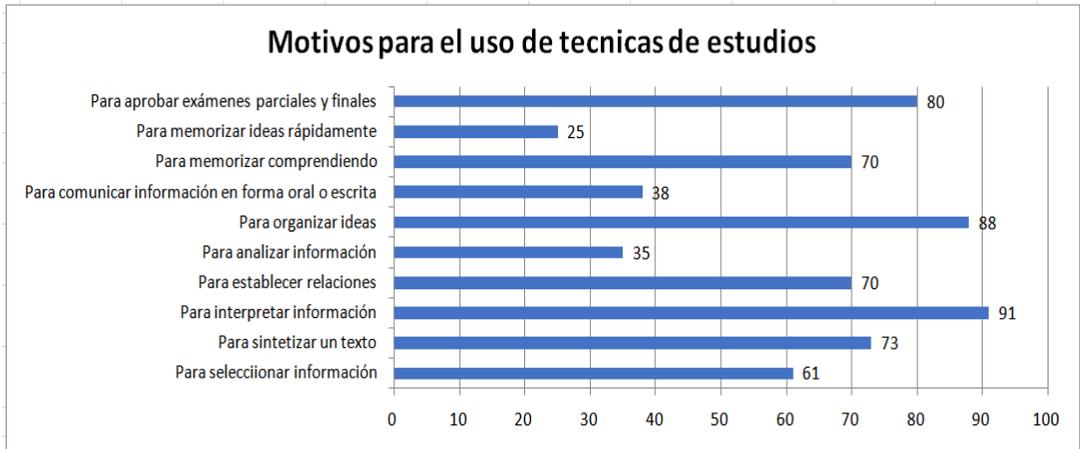


Gráfico N° 4.2

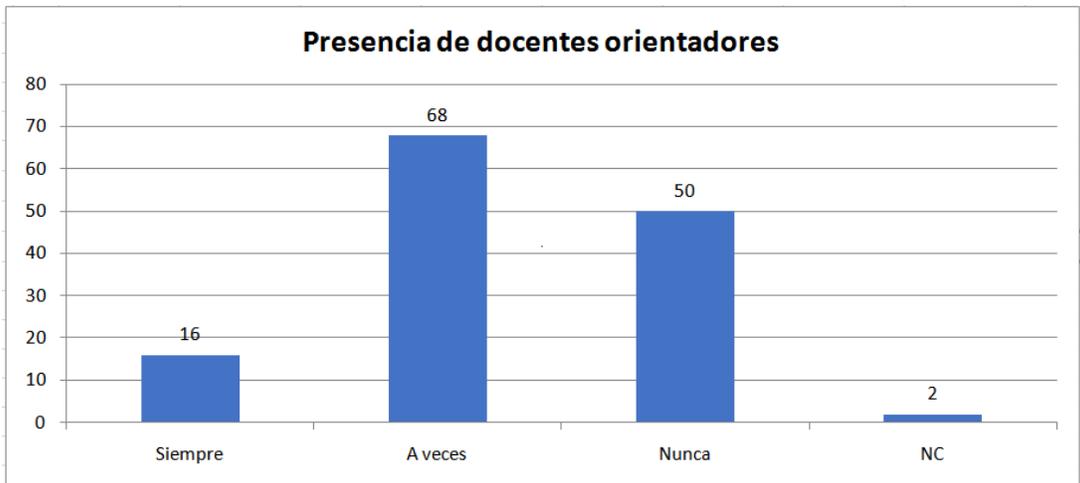


Gráfico N°5.1

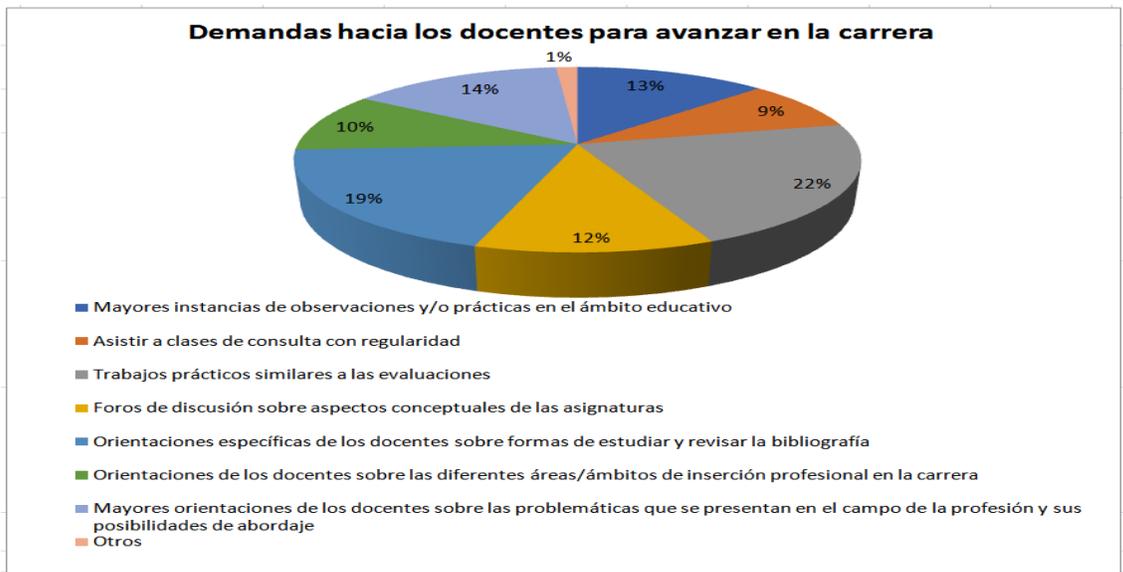


Gráfico N°5.2



Gráfico N° 6.1

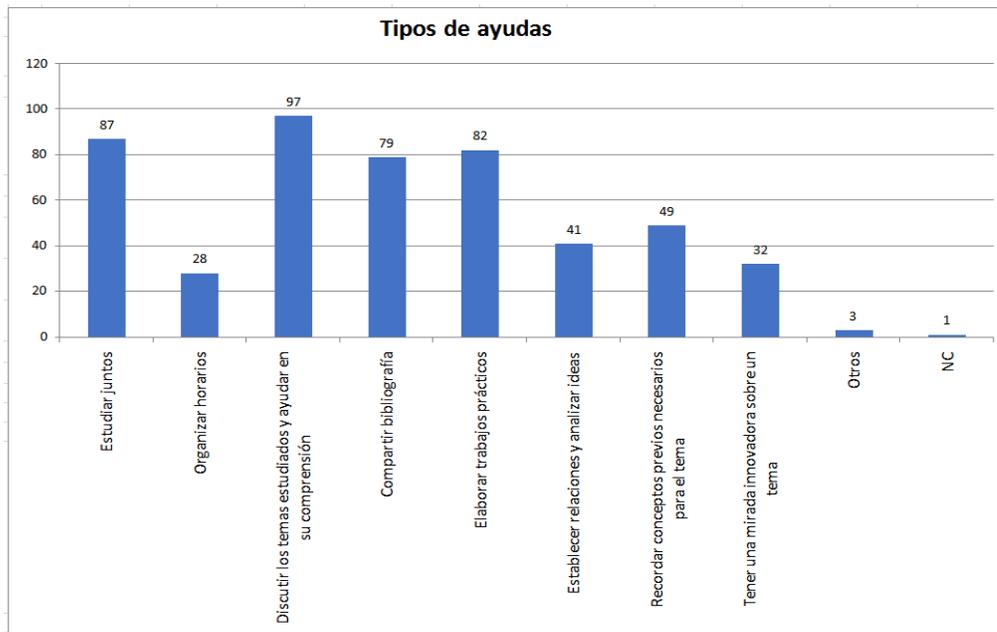


Gráfico N° 6.2

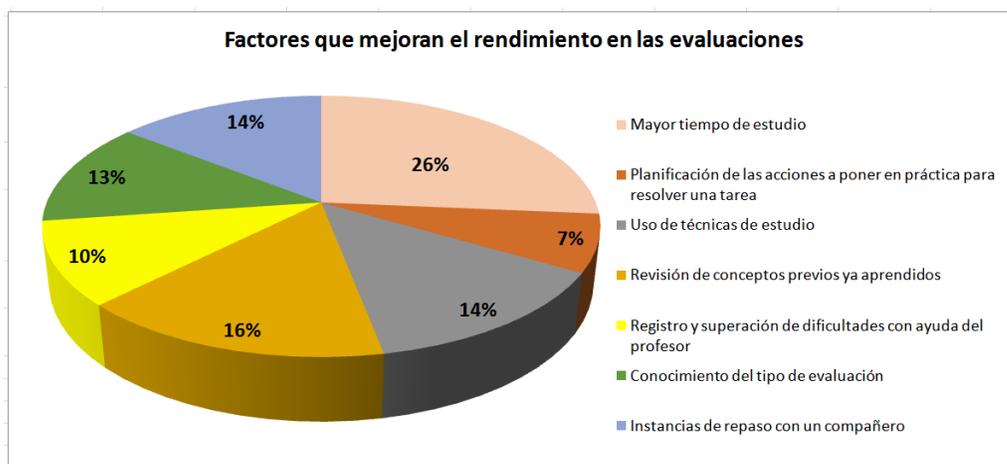


Gráfico N°7

Bibliografía

- Bruner, J. (1989): Acción, Pensamiento y Lenguaje .Ed. Alianza. Madrid
- Caram G., Naigeboren M.I., Gil M. (2015). Resignificación de los espacios de consulta en la universidad. IV Encuentro Nacional y Latinoamericano APU. Las Asesorías Pedagógicas Universitarias. Facultad de Filosofía y Letras UNT, ISBN 978-950-554-950-4.
- Caram, G. (2014). Propuesta de intervención en docencia y tutoría para el apoyo, orientación y seguimiento de estudiantes universitarios. XIV Jornadas Internacionales de Psicología Educativa. Facultad de Psicología UNT, ISBN 978-554-84-5.
- Carlino, P. (2006). Escribir, leer y aprender en la universidad. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Garello, M.V. y Rinaudo, M.C. (2012). Características de las tareas académicas que favorecen el aprendizaje autorregulado y la cognición distribuida en estudiantes universitarios. Revista de Docencia Universitaria. REDU. Vol.10 <http://www.red-u.net/>.
- Larramendy, A y Pereyra, M (2012). La asesoría pedagógica universitaria y la orientación al estudiante. En Lucarelli, E. y Finkelstein, C. (coord.), El asesor pedagógico en la Universidad: Entre la formación y la intervención. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Pizarro de Raya, A. (2007) Modelo didáctico Parte II. "Estudio Independiente". Instituto Coordinador de Programas de Capacitación. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán.
- Pizarro, A. (2010): Estrategias cognitivas y metacognitivas en formación Pedagógica Universitaria a distancia en la UNT. (Tesis de Maestría en Psicología Educativa) , Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán. UNT, Argentina.
- Pizarro, A. (2016): Acompañamiento de los procesos de Estudio y Aprendizaje: Una Práctica de Intervención del Asesor Pedagógico Universitario. Ponencia presentada en las Segundas Jornadas Internacionales sobre el Sistema Educativo y la Cultura en el Bicentenario de la Independencia Argentina. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.
- Vygotski, L. (1979): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Ed. Crítica. Barcelona.