

Políticas Educativas Universitarias en contexto de emergencia sanitaria. Análisis de las Políticas Educativas dirigidas a los Estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional del Oeste para la continuidad de sus trayectorias educativas universitarias

TAGLIABUE, Agustina / Universidad Nacional del Oeste - atagliabue@uno.edu.ar

FERNÁNDEZ, Leonardo/ Universidad Nacional del Oeste - mlfernandez@uno.edu.ar

Eje: N° 7 - Educación, Estado y Políticas Públicas^[1] Tipo de trabajo: ponencia

^a *Palabras claves: trayectoria educativa, políticas públicas universitarias, redes de flujo, actores*

› Resumen

La presente investigación forma parte de la Universidad Nacional del Oeste, ubicada en la Localidad de San Antonio de Padua, Partido de Merlo, Provincia de Buenos Aires. Actualmente, el objetivo principal de la presente investigación consiste en analizar las nuevas políticas educativas universitarias destinadas a los Estudiantes de la Escuela de Administración de la UNO para la continuidad de sus trayectorias académicas universitarias. El presente proyecto tiene como objetivo central analizar las Políticas Educativas Universitarias destinadas a los Estudiantes pertenecientes a la Escuela de Administración de la Universidad Nacional del Oeste, en el Partido de Merlo, Provincia de Buenos Aires, en el año 2020-2021 para promover la continuidad de sus trayectorias educativas en contextos de emergencia sanitaria. El presente estudio es de carácter cualitativo- exploratorio, ya que nos permitirá identificar y construir elementos conceptuales para definir nuevos terrenos de la política educativa universitaria en contextos de pandemia. Se llevaron a cabo diversas técnicas de recolección de datos, tales como observación participante, entrevistas semiestructuradas y recopilación de documentos y materiales que nos permitan analizar la temática objeto de estudio. El mismo ha sido desarrollado entre marzo de 2021 y junio de 2021 mediante la realización de entrevistas, observaciones participantes y relevamientos de documentos. El tipo de muestra es no probabilística basada en un muestreo intencional.

› ***Presentación***

En la Argentina, luego del primer gobierno democrático en que se produce la restauración de los principios de autonomía institucional y académica a través de la normalización de las universidades nacionales, se inicia a mediados de 1989 – y con más fuerza en 1993 con la creación de la Secretaría de Políticas Universitarias- un periodo de profundos cambios garantizados por una fuerte presencia del Poder Ejecutivo en la formulación e implementación de políticas para este nivel de enseñanza (Morosoni y Nosiglia). La sanción en 1995 de la Ley de Educación Superior N° 24.521 implicó la consolidación de un conjunto de propuestas para este nivel de enseñanza que se fueron instrumentando en forma progresiva por parte del Poder Ejecutivo Nacional, sobre la base de Lineamientos provenientes del Banco Mundial sustentados en presupuestos político e ideológicos neoliberales (Morosoni y Nosiglia). Actualmente, las universidades públicas constituyen la identidad de una década de políticas universitarias que se han caracterizado por conformar el campo de la educación superior desde diferentes ámbitos del Estado. Desde este marco, la Universidad Nacional del Oeste (UNO) creada en el año 2009, surgió como una necesidad comunitaria con el apoyo de sectores sociales, académicos y políticos. Parte de estas líneas teóricas se plasman en objetivos de investigación, delimitando los ejes conceptuales y empíricos en los siguientes focos de análisis:

- Territorialización de las políticas: en este eje se pretende analizar el modo en que el territorio y la gestión universitaria determinan y condicionan el contexto de la práctica de la política. Diversos actores constituyen un espacio de análisis por el cual se estudiará las políticas socioeducativas como nuevas redes de integración socioeducativa para promover la finalización de estudios primarios y secundarios a jóvenes, adultos y adultos mayores con trayectorias escolares interrumpidas en el Partido de Merlo, Provincia de Buenos Aires.
- Trayectoria Educativa: implica aquí comprender la temporalidad de las experiencias atravesadas por las personas como procesos complejos que trascienden el aprendizaje escolar. Actualmente “se tiende cada vez más a observar prácticas permeadas por una dinámica de fragmentación social, cultural y educativa que delinean un conjunto de recorridos impregnados de heterogeneidad, de novedad y de estrategias diversas” (Montes, 2009 p.114). Desde esta concepción, la idea de trayectoria escolar, tal como afirma Terigi

(2010), abarca dos conceptos no excluyentes entre sí: el de trayectoria teórica y el de trayectoria real.

El objetivo general de la presente investigación consiste en analizar las Políticas Educativas Universitarias destinadas a los Estudiantes pertenecientes a la Escuela de Administración de la Universidad Nacional del Oeste, en el Partido de Merlo, Provincia de Buenos Aires, en el año 2020-2021 para promover la continuidad de sus trayectorias educativas en contextos de emergencia sanitaria.

› *Diseño de investigación*

Es de consideración la investigación cualitativa-exploratoria, en la cual se utilizaron entrevistas semiestructuradas en relación con las estrategias de recolección de datos, que revisten a la postre el objetivo para analizar las nuevas políticas educativas dirigidas a los estudiantes de la Escuela de Administración de la UNO, siendo direccionadas a los actores educativos, tales como: administrativos, actores pertenecientes al centro de estudiantes, estudiantes de la Escuela de Administración. A su vez, incluyendo observaciones de los contextos institucionales (equipamiento, materiales, recursos, lugares geográficos) en que se desarrollan las acciones y se destinan las políticas educativas universitarias. Sumado a lo anterior esbozado, se robustecerá con información y registros administrativos producidos por los mismos actores intervinientes de la ejecución de las políticas como así también con documentos/ registros/ archivos emitidos por el gobierno nacional que hayan colaborado para las mismas. Se han llevado a cabo 15 entrevistas en profundidad a diversos actores de la Escuela de Administración. Se han realizado observaciones a la Escuela de Administración como asistencia en los hogares a los estudiantes visibilizando la realidad socioeconómica. Por último, para recabar mayor información se elaboraron Encuestas, como estrategia cuantitativa, contrastando datos con lo cualitativo. Se llevaron a cabo 60 encuestas para estudiantes de la Escuela de Administración.

Algunos llaman brecha, otros desafíos

Entre los interrogantes a los que nos hemos enfrentado en tiempos de no presencialidad, uno recurrente es cómo acompañar a los estudiantes. Y en esta pregunta, cargada de nobilísimas intenciones, ya se presenta una idea que, enlazando con Maggio (2013), trae un concepto a atender. No es lo mismo hablar de alumno libre que alumno a distancia. El estudiante que transita la modalidad a distancia, no sólo debe ser acompañado por el docente sino guiado,

interpelado, expuesto a situaciones, problemáticas, propuestas que le permitan aprender mejor, dudar y construir nuevos conocimientos. Queda en evidencia, entonces, que el rol del profesor a distancia es mucho más que el de compilador de material y evaluador. El desafío es que el docente corpóreo se haga presente de todas las formas posibles, valiéndose de la tecnología y, aunque suene como un contrasentido, también superándola como obstáculo. En el trabajo de campo el resultado brindado corresponde al 93% de alumnos correspondientes a la Licenciatura en Administración y 7% de la Licenciatura en Administración Pública, en las cuales, el mayor porcentaje de inscripción a materias de cursada corresponde al primer y segundo año de la formación, en las cuales el carácter teórico-práctico de las asignaturas concentran el 79% y debido a la nueva modalidad de dictado de clases a consecuencia de la pandemia COVID 19, el 54 % de los educandos no han podido regularizar la totalidad de materias en las que se han inscripto. Según lo recabado, los estudiantes consultados consideraron un mal desempeño docente del 18 % y 49% como regular. Es axial contemplar que el 67 % del estudiantado de la Universidad Nacional del Oeste, encontró dificultades tecnológicas, ya que el 56 % se conectaba a clases desde dispositivos móviles (celulares), un 9 % desde tablets y solamente un 35 % se conectaba desde computadoras. Resultando las últimas, más favorecidas en su desenvolvimiento académico durante su proceso educativo.

El centro de estudiantes, con una participación muy activa y gran compromiso, brindando respuestas a la comunidad estudiantil de la UNO, encontró un nivel de dificultad moderado para afrontar la adaptación en su rol para con sus representados, ya que el contexto se había modificado, brindando más dificultades para la comunicación con la totalidad de los educandos, en comparación con la anterior normalidad, en la cual llevaban adelante sus acciones y este nuevo escenario generó un nuevo replanteamiento, para lo cual, debieron incorporar las políticas educativas implementadas pero con aplicación virtual y algunas de carácter presencial para lograr el alcance del material bibliográfico para la comunidad estudiantil. Todo en una nube, un lugar virtual, donde las redes desempeñan un papel protagónico. Hoy parte de nuestras interacciones sociales son reemplazadas y entregadas a plataformas virtuales sobre las que sabemos muy poco de los efectos que producen. Los recursos tecnológicos pueden ser muy sofisticados y debemos hacer uso de ellos tanto como se pueda, pero sin perder de vista que, en una relación mediada, si no hay reflexión permanente, el elemento tecnológico puede debilitar las relaciones interpersonales. Comprendiendo dichos escenarios, surgen “relaciones complejas

de interdependencia recíproca” (Jessop, 2002) produciendo nuevas formas híbridas expresadas en gobierno + gobernanza, burocracia + mercados llevando a cabo nuevas modalidades de metagobernanza e intervención:

- Reforma del terreno de la gobernanza
- Convergencia de formas y formas de relación
- Nuevo equilibrio entre posturas personales e impersonales

Docentes, alumnos, centro de estudiantes como órgano democrático y participativo de representación estudiantil han establecido formas de gobernanza en contextos de pandemia integrándose como parte de un todo en la práctica cotidiana proxémica y en relación a los valores y misión de la UNO. Sobre la educación en tiempos de pandemia, ya fue dicho que no tuvo las mismas características que la educación a distancia. A continuación, algunas consideraciones obtenidas:

*Hubo una diferencia sustancial entre el primer y segundo cuatrimestre de 2020. En el primero tanto alumnos como docentes debieron cambiar hábitos y prácticas en pocos días, sin tener antecedentes de una situación similar. Ya para el segundo cuatrimestre quien se anotaba en una materia sabía que, al menos por un tiempo, la cursada sería virtual. El primer cuatrimestre fue sostenido con prácticas educativas en contexto de emergencia (en este caso sanitaria). En el segundo, a la luz de lo vivido entre abril y julio de 2020, pudo implementarse una dinámica con ajustes y mejoras que vinieron de la mano de la experiencia previa. En el primer cuatrimestre fue exclusivamente digital, hecho que condiciona la práctica de lectura para quienes contaban únicamente con un celular.

* La necesidad de asimilar la noción de asistencia en la virtualidad.

*Conversión del espacio doméstico en académico.

*Las clases se convirtieron en un continuum. Las consultas eran atendidas de lunes a lunes, en todos los horarios. En el primer cuatrimestre fue notorio, complejo pero necesario. Había que sostener y acompañar a los estudiantes. No sólo en el proceso de construcción de conocimiento sino también en lo emocional. Para muchos, la responsabilidad de cursar una materia fue sostén, anclaje y equilibrio.

* Refundar las acciones educativas propició una mayor organización de los materiales bibliográficos a cuenta de la necesidad de subirlos al campus virtual claramente identificados.

*Incorporación de materiales, protagonismo de elementos audiovisuales.

*Aumentó el intercambio escrito entre docentes y alumnos que no sólo fomentó la escritura sino también la posibilidad a los estudiantes de incorporar estructuras epistolares formales. Así como concluimos en la diferencia entre la educación en contexto de pandemia y la educación a distancia, hay otro distingo que establecer.

*Una fue la realidad de quienes ya estaban cursando y otra, muy distinta, la de quienes por primera vez iban a poner un pie en la universidad. Para ellos el impacto fue mayor. Frente a esto resultó sumamente provechosa la A.V.U. (Ambientación a la Vida Universitaria). En esas dos semanas, muchos, tuvieron que aprender a enviar correos electrónicos, guardar y convertir archivos, participar en videollamadas y otras actividades en las que no tenían experiencia. Paralelamente incorporaron vocabulario desconocido para ellos (bedel, parcial, regularizar, promocionar, etc.)

› *A modo de cierre*

Las universidades públicas constituyen la identidad de una década de políticas universitarias que se han caracterizado por conformar el campo de la educación superior desde diferentes ámbitos del Estado. Por tal motivo, el objetivo central del presente artículo académico consiste en analizar los flujos de redes que delimitan la temporalidad de las trayectorias educativas universitarias atravesadas por las personas como procesos complejos de nuevos escenarios virtuales. Nunca huelgan las palabras si de repensar la educación se trata. Como otros fenómenos a lo largo de la historia, la virtualidad torna imperativo el análisis de la situación. A diferencia de otras circunstancias, la casuística debe darse en el mientras, en el durante, en un gerundio que nos compromete mientras los hechos están ocurriendo, pasando y sucediendo. La acción de transferencia consiste en generar diversos mecanismos de acción por la cual las diversas políticas educativas universitarias destinadas a los estudiantes de la UNO, se articulen brindando un desarrollo educativo sostenido garantizando a la continuidad de las trayectorias educativas ligadas a su implementación como ejecución y eficacia de las mismas. Implementación y ejecución de una plataforma virtual UNO, clases sincrónicas a los estudiantes por parte de los docentes, asistencia de recursos por parte del Centro de Estudiantes frente a las diversas necesidades de los estudiantes y ejecución de tareas administrativas por parte de los administrativos de la Universidad conlleva a un sistema de gobernanza en tiempos de pandemia. Como afirma Rose (2011) Internet es como un camaleón ya que puede ser texto, imagen, audio, video o todo a la vez. Internet es una red interactiva e inmersiva ya que uno puede sumergirse en

el conocimiento tan profundo como desee. En principio la idea de masividad hace que ciertos lugares que antes correspondía a una persona física experta, ahora están habitados por la tecnología. Incluso en prácticas como la explicación, corrección o calificación en las que antes un docente mediaba con su conocimiento, sensibilidad y humanidad, ahora encontramos, como pretendido sustituto, un programa, fórmulas, logaritmos, plataformas que reproducen videos, corrigen cuestionarios automáticamente

Bibliografía

- Ball, S. (2011). Política social y educativa, empresa social, hibridación y nuevas comunidades discursivas. *Propuesta Educativa*, 36, 25-34.
- Bentancur, N. (2015). Una contribución desde la ciencia política al estudio de las políticas educativas: el rol de las instituciones, las ideas y los actores: En C. Tello. *Los objetos de estudio de la política educativa*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Autores de Argentina.
- Carli, S. (2014). *Universidad pública y experiencia estudiantil: de los estudios de caso a las agendas políticas de la educación superior*.
- Carli, S. (2006). La experiencia universitaria y las narrativas estudiantiles. Una investigación sobre el tiempo presente. *Revista Sociedad*, 25.
- Feldman, D. (2015). Para definir el contenido: notas y variaciones sobre el tema en la universidad. *Trayectorias Universitarias*, 1, 1.
- Maggio, M. (2013). "Sobre cómo la educación a distancia puede ayudarnos a re-concebir la educación superior". Presentación realizada en el Seminario Regional "Educación a Distancia en el MERCOSUR". Montevideo.
- Morosini, C. y Nosiglia, C. *Políticas de Educación Superior en Argentina y Brasil: Un enfoque comparado*.
- Terigi, F. (2010). Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar la trayectoria escolar. Ministerio de Cultura y Educación.